

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	《英語日常会話/昇進有》IT業界のグローバルサポートセンター
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Reeracoen Malaysia Sdn. Bhd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-13 / 2024-09-13
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>【具体的な業務内容】</p> <p>■お客様からのお問合せ対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様運用コンポーネントに関する問い合わせ ・サービススペック、使い方に関する問い合わせ ・不具合、障害に関する問い合わせ <p>※上記、電話、メール、チャット（ワッツアップ）にて対応をさせていただきます。</p> <p>■インシデント対応もございます。</p> <p>対応内容によってグループ会社の社内もしくはベンダーへ連絡をします。</p> <p>グループ社内の場合は日本語が殆どですが、ベンダーの場合は基本的には英語になるケースが多いです。</p>
企業について(社風など)	<p>日本の他9カ国14都市に事務所を展開しています。グループ会社の各部署と協力して、お客様をサポートしています。</p> <p>お客様からの各種問い合わせに対応し、一元窓口機能を提供し問題の早期解決をサポートします。</p> <p>問い合わせ、障害対応、メンテナンス、オペレーション対応、構成管理（管理資料の更新）、月次レポートの仕事があります。</p> <p>お客様からの電話やチャット、メールに対応しながら、システムに記録を残し、関係部署と協力してお客様の問題に対応するお仕事になります！</p>
勤務時間	勤務時間：平日8:00 - 17:00（固定シフト）
応募条件	<p><募集要件></p> <p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■4年制大学卒業以上の方 <p>または、短大・専門学校卒業の方の場合、社会人経験5-7年以上の方</p> <ul style="list-style-type: none"> ■日常会話レベルの英語力 <p>～業務内でクライアントとの連絡社内コミュニケーションで使用</p> <ul style="list-style-type: none"> ■PCの基本操作ができる方 <p>～電話やメールでのお問い合わせ対応時に必要</p> <p>【尚可】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■IT関連の学部を卒業されている方 ■ITヘルプデスクのご経験をお持ちの方 ■BPO企業での勤務経験がある方 ■対面・非対面問わず顧客対応の経験がある方
英語能力	なし
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リングgit 7.8万リングgit （月収：マレーシア・リングgit 6500リングgit）
給与に関する説明	<p>■雇用形態：正社員</p> <p>■試用期間：6か月</p> <p>■月額給与：RM 6,300 ~ 6,500</p> <p>※「基本給：RM4,800 - 5,000」 + 「宿泊手当：RM1,200,」 + 「交通手当：RM300」 + シフト手当: RM 200 (試用期間終了後に毎月支給)</p> <p>+ スタンバイ手当: RM 175/日 (必要に応じて)</p> <p>+ 年間ボーナス：基本給*12か月*10%（業績に応じる）</p> <p>■勤務場所：サイバージャヤ</p> <p>■勤務時間：平日8:00 - 17:00（固定シフト）</p> <p>～ハイブリッド出社（例：2日出社 + 3日在宅）</p> <p>■有給休暇：年15日</p> <p>■傷病休暇：年14日</p> <p>■保険適用：有 ※年1回の健康診断も払戻対象</p> <p>■マレーシアへの片道航空券代（上限有）</p> <p>■家探しまでのホテル代（最大10日間）</p>

	■VISA申請サポート有
休 日	24時間365日のシフト制（週3～4日勤務） 3勤3休のシフト体制となり、1か月毎に入れ替えをしています。 例）①9:00～21:00、②21:00～9:00 休憩は1時間×2 7月はずっと①のシフト、8月はずっと②のシフト、9月はずっと①のシフトとなります。
契約期間	正社員
最寄り駅	Kota Damansara, Petaling Jaya