

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【マレーシア勤務】 コンテンツ業界シニアQAポジション・日本語スピーカー募集！
この求人情報の取扱い会社	Mango Global Technologies Co. Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-15 / 2024-09-15
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>以下のような方必見です！！</p> <p>★グローバルな環境で働いてみたい方</p> <p>★英語力を活かして働きたい方</p> <p>★QA経験を活かしてキャリアアップしたい方</p> <p>-----</p> <p>●募集業界:Content Industry</p> <p>●募集ポジション:Sr. Quality Analyst</p> <p>●勤務地:Kuala Lumpur</p> <p>●給与:RM11,000～RM11,500 Total</p> <p>●勤務時間: 24/7 rotational shift</p> <p>-----</p> <p>【業務内容】</p> <p>サポートの品質を評価し、基準に沿った対応が行われているかをチェックします。フィードバックを提供し、サポート品質の向上に貢献します。</p> <p>【募集背景】</p> <p>顧客サポートチームの拡大に伴い、日本人のお客様への対応を強化するため、新たなQAメンバーを募集しています。</p> <p>顧客対応の品質をさらに向上させ、より一層のサービス向上を目指しています。</p> <p>【魅力ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ QA経験を活かせる。 ・ 英語を活かしてグローバルに働ける。 ・ コミュニケーション力を鍛えられる。 ・ キャリアアップを目指す。 <p>【研修制度／キャリアアップ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 入社後安心のオリエンテーションあり。 <p>【英語を使用する機会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ チーム内公用語やAgent対応、手段（メール・電話・会議等）/日本語 ・ 社内資料・社内トレーニング・他チームやオペレーションマネジャーとのコミュニケーション/英語
企業について(社風など)	<p>【企業について】</p> <p>世界中で展開するグローバル企業です。</p> <p>最先端のカスタマーサービスとビジネスソリューションを提供し、地域とグローバルの両方で成功をサポートします。</p> <p>【働く環境について】</p> <p>オフィスは、日本語チームを含む多様な言語チームが揃い、多国籍な環境で活気に満ちています。</p>
勤務時間	24/7 rotational shift
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆日本語がネイティブな方 ◆カスタマーサポートのご経験がある方 ◆英語でのコミュニケーションが可能な方 <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆該当ポジションのご経験がある方 <p>【理想の人物像】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆日本語がネイティブレベルで流暢に話せる方 ◆カスタマーサポートのご経験がある方 ◆英語でのコミュニケーションが可能な方 ◆該当ポジションのご経験がある方

英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ～ 13.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 9833リンギット ～ 1.15万リンギット)
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	有給休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用