

## 求人情報

エントリーレベル

|              |   |
|--------------|---|
| ポジション名       | 【外資系エアライン 8 時～17 時】 航空会社の問い合わせ対応   土日休み・英語スピーキング力不問   11 月入社  |
| この求人情報の取扱い会社 | Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd   |
| 企業名          | 会社名非公開  |
| 掲載開始・更新      | 2024-09-13 / 2024-09-18   |
| 職 種          | カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート<br>カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター<br>ホテル/レジャー/外食系/旅行 - キャビンアテンダント/航空関連職   |
| 業 種          | 旅行・ホテル・レジャー・外食  |
| 勤務地          | アジア マレーシア Kuala Lumpur  |
| 仕事内容         | <p>外資系航空会社のプロジェクトです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・飛行機予約の対応</li> <li>・飛行機予約の変更、返金、遅延による代替飛行機の予約</li> <li>・マイレージの利用方法、取得方法についての問い合わせ</li> <li>・予約の追加に関しての問い合わせ</li> </ul> <p>これらを含むエアライン利用者への全般的な対応</p> <p>【給与額】<br/>経験により決定<br/>+KPI 最大RM300<br/>高条件！貯金も十分に可能です。</p>  |
| 企業について(社風など) | クアラルンプール市内にオフィスを構える外資系BPO企業。日本語プロジェクトもたくさん抱えています。   |
| 勤務時間         | 8 時～17 時（固定）<br>月曜～金曜   |
| 応募条件         | <p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題解決能力</li> <li>・守秘義務の順守（顧客の個人情報）</li> <li>・目標達成に向けて努力できる方</li> <li>・社会人マナーがある方</li> <li>・英語の読解力</li> <li>・基本的なPCスキル、タイピングスキル</li> </ul> <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★エアライン、旅行、ホテル関係の経験</li> <li>・コールセンター経験者</li> </ul>                            |
| 英語能力         | 日常会話(TOEIC 475-730)   |
| 日本語能力        | ネイティブレベル  |
| 年 収          | 日本・円 300 万円 ～ 400 万円  |
| 給与に関する説明     | <p>【給与額】<br/>経験により決定<br/>+KPI 最大RM300<br/>高条件！貯金も十分に可能です。</p> <p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 片道航空券の支給（日本-マレーシア）</li> <li>- マレーシア到着時の空港ピックアップ</li> <li>- 渡航後2週間の滞在先提供</li> <li>- 就労ビザ支援</li> <li>- 健康保険</li> <li>- 有給年間 1 9 日</li> <li>- 病休あり（体調不良の時は有給を消化する必要はありません）</li> <li>- 外資系企業らしいイベントあり</li> </ul> |
| 休 日          | <p>土日休み<br/>有給19日<br/>病休14日<br/>（体調不良の時は病休から消化）</p>   |

|      |       |
|------|-------|
| 契約期間 | 正社員雇用 |
|------|-------|