

## 求人情報

エントリーレベル

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ポジション名       | 【マレーシア転職】外資系エアライン・カスタマーサポート（日勤のみ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| この求人情報の取扱い会社 | EPS Consultants LLC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 企業名          | 会社名非公開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 掲載開始・更新      | 2024-09-14 / 2024-09-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 職 種          | カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート<br>カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター<br>カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 業 種          | 流通・小売                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 勤務地          | アジア マレーシア Selangor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 仕事内容         | <p>【お仕事内容】</p> <p>マレーシアの首都クアラルンプールにて、大手外資系エアラインプロジェクトのカスタマーサポートのお仕事です。お客様（日本人）からの航空券や旅行商品の予約、お問い合わせ対応などを担当していただきます。</p> <p>【具体的な仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>インバウンドコールにて、飛行機予約の対応</li> <li>(例) 予約変更、予約追加、返金、遅延による代替飛行機の予約などの手続きなど</li> <li>マイレージの利用方法や取得方法に関する問い合わせの対応</li> <li>上記を含む、お客様への全般的なご対応をインバウンドコールにてご対応頂きます</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★入社後に6～8週間の研修を受けていただけるため、他の新入社員の方々と同じスタートラインでお仕事いただけます。</li> <li>★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。</li> </ul> |
| 企業について(社風など) | <p>グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？</p> <p>EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内、また内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！</p> <p>【マレーシア就職・転職の流れ】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご登録・応募</li> <li>・リクルーターによるオンライン面談</li> <li>・お仕事の紹介</li> <li>・企業への応募・選考・面接</li> <li>・内定・入社</li> </ul> <p>マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください！</p> <p>EPSコンサルタンツ・マレーシア</p>                                                                                |
| 勤務時間         | <p>【勤務時間・休日】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月曜日～金曜日</li> <li>・勤務時間: 8:00-17:00</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 応募条件         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方</li> <li>・PCに苦手意識が無い方</li> <li>・シフトや夜勤で勤務可能な方</li> <li>・事務経験者歓迎</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 英語能力         | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 日本語能力        | ネイティブレベル                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 年 収          | 日本・円 450万円 ～ 500万円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|              | <p>■給与・手当：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本給：RM8,500～9,500</li> <li>・KPI手当：最大RM300</li> </ul> <p>■福利厚生：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マレーシア労働許可申請サポート</li> <li>・健康保険、生命保険完備</li> <li>・有給最大19日、病気休暇年間14日</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|          |                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 給与に関する説明 | <ul style="list-style-type: none"><li>・無料シャトルバス利用可</li><li>・昇給・昇格制度（実績に応じて）</li><li>・マレーシアへの片道航空券手配</li></ul><br><p>■その他</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・服装自由</li><li>・家族ビザの申請サポート</li><li>・不動産会社紹介（住宅探しのサポートあり）</li></ul> |
| 休 日      | 完全週休2日制（土・日・祝祭日）<br>有給休暇<br>傷病休暇                                                                                                                                                                                                      |