

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【海外でキャリアアップ!!マレーシア勤務/管理職】 旅行業界管理職・日本語スピーカー募集！
この求人情報の取扱い会社	Mango Global Technologies Co. Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-17 / 2024-09-17
職種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業種	人材紹介会社
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>以下のような方必見です！！</p> <ul style="list-style-type: none"> ★グローバルな環境で働いてみたい方 ★英語力を活かして働きたい方 ★管理職経験を活かしてキャリアアップしたい方 <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> ●募集業界:旅行業界・管理職 ●募集ポジション:Trainer, Sr QA ●勤務時間: Mon to Sun / 8am to 11.30pm ●勤務地:Cyberjaya ●給与:11,000RM ~ 11,500RM <p>-----</p> <p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Quality Analyst <p>サポートの品質を評価し、基準に沿った対応が行われているかをチェックします。フィードバックを提供し、サポート品質の向上に貢献します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Trainer <p>サポートチームのトレーニングを実施し、スキルと対応品質の向上を図ります。トレーニングプログラムの作成・改善も担当します。</p> <p>【募集背景】</p> <p>顧客サポートチームの拡大に伴い、日本人のお客様への対応を強化するため、新たな管理職メンバーを募集しています。顧客対応の品質をさらに向上させ、より一層のサービス向上を目指しています。</p> <p>【魅力ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理職経験を活かせる。 ・英語を活かしてグローバルに働ける。 ・コミュニケーション力を鍛えられる。 ・キャリアアップを目指す。 <p>【研修制度/キャリアアップ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入社後安心のオリエンテーションあり。 <p>【英語を使用する機会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チーム内公用語やAgent対応、手段（メール・電話・会議等）/日本語 ・社内資料・社内トレーニング・他チームやオペレーションマネジャーとのコミュニケーション/英語
企業について(社風など)	<p>【企業について】</p> <p>世界中で展開するグローバル企業です。最先端のカスタマーサービスとビジネスソリューションを提供し、地域とグローバルの両方で成功をサポートします。</p> <p>【働く環境について】</p> <p>オフィスは、日本語チームを含む多様な言語チームが揃い、多国籍な環境で活気に満ちています。</p>
勤務時間	8am to 11.30pm
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆日本語が流暢な方 ◆カスタマーサポートのご経験がある方 ◆英語でのコミュニケーションが可能な方 <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆接客や電話対応のご経験がある方 ◆英語でのコミュニケーションができる方 ◆該当ポジションのご経験がある方

	【理想の人物像】 ◆日本語がネイティブレベルで流暢に話せる方 ◆カスタマーサポートのご経験がある方 ◆英語でのコミュニケーションができる方 ◆該当ポジションのご経験がある方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リングgit 11.8万リングgit ~ 13.8万リングgit (月収: マレーシア・リングgit 9833リングgit ~ 1.15万リングgit)
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	有給休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用