

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【危機管理サービス】企業向け旅行サポートの営業もしくは自社コールセンターオペレーター
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-18 / 2024-09-18
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行・旅行関連職 営業 - IT・ソフトウェア・通信業界営業 カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【業務内容】現地で困りごとがあった時のサポート業務</p> <p>★営業 日本の企業などが対象（B-Bセールス） ・オンライン商材、コールセンター契約などのセールス ・海外赴任前講習や見守りサービスのセールス ・主に電話やメールでの営業活動 ・既存顧客のサポート</p> <p>★コールセンターオペレーター 主に日本人顧客からの下記お問い合わせ、付随業務に従事していただくお仕事（B-B） ・電話、メール、チャットにて下記のお問い合わせに対応いただきます。 ・航空券変更手続き（航空会社システムを利用して頂きます） ・緊急時アドバイス（病気、事故、パスポート紛失、災害・テロなど） ・その他</p>
企業について(社風など)	契約企業向けに出張中などの緊急サポートを行う企業です。クアラルンプール市内駅近にあり、コールセンター運営も自社で行っています。
勤務時間	<p>★営業ポジション 9時～18時（オフィシアワー）土日休み</p> <p>★コールセンターオペレーター シフト勤務（1カ月交代）</p>
応募条件	<p>★共通 ・旅行会社での経験がある方最優先</p> <p>★営業 ・営業経験がある方優遇 ・ホスピタリティ業界（旅行会社、航空会社、ホテル業界）出身者優遇 ・医療業界出身者優遇 ・日常会話レベルの英語力 ・社会人マナーがある方</p> <p>★コールセンターオペレーター ・ホスピタリティ業界（旅行会社、航空会社、ホテル業界）出身者優遇 ・コールセンター経験者優遇 ・医療業界出身者優遇（コールセンター未経験でもOK） ・日常会話レベルの英語力 ・社会人マナーがある方</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 以上
給与に関する説明	<p>RM6500-9000 経験やスキルにより決定</p> <p>・医療費支給 ・就労ビザ手配 ・EPF(日本人も適用)</p>
休 日	<p>週休2日制 有給8日（2年目以降14日）</p>

病休14日