

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【英語力ゼロでも海外移住を叶えよう！嬉しい土日休み】マレーシア勤務！Technical issueの日本語スピーカー募集！
この求人情報の取扱い会社	Mango Global Technologies Co. Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-19 / 2024-09-19
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>以下のような方必見です！！  ★グローバルな環境で働いてみたい方  ★接客や電話対応の経験を活かしたい方  ★仕事をしながら英語を学びたい方</p> <p>-----</p> <p>●募集業界:Technical Issue Customer Support  ●募集ポジション:Japanese Speaker Agent  ●勤務地: KL Sentral  ●給与: 9000RM - 10500RM  ●勤務時間: Mon to Fri, 10am-7pm</p> <p>-----</p> <p>【業務内容】  顧客対応業務。日本人のお客様からの電話、チャット、メールでのお問い合わせに対応し、サポートを提供します。  電話20%、チャット&amp;メール80%での対応。</p> <p>【募集背景】  顧客サポートチームの拡大に伴い、日本人のお客様への対応を強化するため、新たなメンバーを募集しています。顧客対応の品質をさらに向上させ、より一層のサービス向上を目指しています。</p> <p>【魅力ポイント】  ・接客や顧客対応経験を活かせる。  ・日本語だけでお仕事ができる。  ・働きながら英語を学べる。</p> <p>【研修制度／キャリアアップ】  ・入社後安心のオリエンテーションあり。  ・Agentからスタートし、成果に応じてSME、そしてTLやQA、Trainerへと昇進するチャンスあり。</p> <p>【英語を使用する機会】  ・チーム内公用語や顧客対応、手段（メール・電話・会議等）/日本語  ・社内トレーニング・他チームとのコミュニケーション/英語</p>
企業について(社風など)	<p>【企業について】  世界中で展開するグローバル企業です。  最先端のカスタマーサービスとビジネスソリューションを提供し、地域とグローバルの両方で成功をサポートします。</p> <p>【働く環境について】  オフィスは、日本語チームを含む多様な言語チームが揃い、多国籍な環境で活気に満ちています。</p>
応募条件	<p>【必須条件】  ◆日本語が流暢な方  ◆カスタマーサポートのご経験がある方  ◆英語は最低限読み書きが出来ればOK</p> <p>【歓迎条件】  ◆接客や電話対応のご経験がある方  ◆英語でのコミュニケーションができる方</p> <p>【理想の人物像】  ◆日本語がネイティブレベルで流暢に話せる方  ◆カスタマーサポートのご経験がある方  ◆英語が話せる方</p>
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)

日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リングgit 9.8万リングgit ~ 11.8万リングgit (月収: マレーシア・リングgit 8167リングgit ~ 9833リングgit)
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	有給休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用