

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【アシスタンスコーディネーター】トラベル・アシスタンスサポート（英語力が活かせる）
この求人情報の取扱い会社	REERACOEN RECRUITMENT CO., LTD.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-18 / 2024-09-18
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア タイ Bangkok
仕事内容	<p>海外滞在中に不測の事態見舞われた日本人お客様のために、24時間体制で行うコーディネート業務をお任せします。</p> <p>タイだけではなく世界中から問い合わせがあるため、他国が夜間の間はタイから、タイが夜間の間は他国から対応するという形となります。</p> <p>医療機関や保険窓口、被保険者とのやりとり等は英語・日本語が半々となります。</p> <p>タイ国のみならずアジア（中国を除く）・オセアニア・ヨーロッパ圏の担当者とは英語でお仕事を進めていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 電話対応業務（英語・日本語半々 / 定型文あり）</li> <li>- 海外医療機関の手配</li> <li>- 治療費支払い保証、代行手続き</li> <li>- データ入力業務</li> <li>- 報告書作成（和文、英）</li> <li>- 医療派遣者による帰国手配（ホテル、飛行機）</li> <li>- 受け入れ病院の手配等コーディネート業務</li> </ul>
企業について(社風など)	<p>会社概要：24時間体制による医療アシスタンスサービスを提供するサービスセンターの運営</p> <p>同社で働く魅力：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●キャリアパス豊富！</li> <li>●英語が活かせるお仕事！</li> <li>●保険・医療における専門知識を身に着けることができる！</li> </ul> <p>採用背景：増員募集 従業員数：23名</p>
勤務時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日、土曜日、祝日：7:00-16:00 / 8:00-17:00 / 11:30-20:30</li> <li>・日曜日：7:00-16:00 / 8:00-17:00 / 11:30-20:30 / 20:00-翌8:30</li> </ul> <p>※日勤8時間、夜勤11時間勤務（休憩時間含む）</p>
応募条件	<p>必須条件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 大卒以上（ビザ・労働許可証取得条件）</li> <li>- 日常会話上級～ビジネスレベルの英語力</li> <li>- Word、Excelの基本操作スキル</li> <li>- シフト勤務のできる方（タイのカレンダー日数分の休日はございますがシフト勤務をお願いしております(有給消化率100%)）</li> <li>- 2024年12月2日から勤務開始可能な方</li> </ul> <p>歓迎条件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 接客事務経験（電話対応）</li> <li>- 留学、ワーキングホリデーなど海外生活経験</li> <li>- 医療現場経験者、看護師等の資格保有</li> <li>- 医療保険や損害保険の知識・経験</li> <li>- 英語以外の語学ができる方</li> </ul> <p>求める人物像：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 臨機応変な対応ができる</li> <li>- 英語力を伸ばしたい意欲がある</li> <li>- やる気があり負けず嫌いな方</li> </ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	タイ・パーツ 75万パーツ ～ 100万パーツ
	<p>月収60,000THB（手当込み）</p> <p>【手当】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 交通費 70パーツ／日（固定）</li> <li>- シフト手当4,000パーツ／月（3-4ヶ月間の研修後より支給 / 勤続年数・役職により調整）</li> </ul>

給与に関する説明	<p>- 夜間勤務手当1,200バーツ／回（夜間勤務開始以降追加 / 勤続年数・役職により調整）</p> <p>【待遇・福利厚生】</p> <p>- ビザ・労働許可証支給</p> <p>- 賞与年2回（6月、12月 / 実績による / 平均年間2ヶ月）</p> <p>- 昇給年1回（4月 / 実績による / 平均1～5%）</p> <p>- タイ国社会保険</p> <p>- 海外医療保険（東京海上 / 歯科含む ※最大年間20,000THB）</p> <p>- 健康診断（年1回）</p> <p>- 有給休暇付制度あり（初年度の4月に10日間支給（以降毎年1日ずつ増加、最大20日間 ※2年間有効））</p> <p>- ポジション手当（昇格した場合 / ポジションにより約500THB～5,000THB / マネージャー以上は別途役職手当あり）</p>
休 日	<p>■シフト制</p> <p>※土日＋タイの祝日（年間15日前後）を除く勤務日×稼働時間（8時間）が年間の勤務時間となります。</p> <p>■シフトパターン</p> <p>・平日、土曜日、祝日：7:00-16:00 / 8:00-17:00 / 11:30-20:30</p> <p>・日曜日：7:00-16:00 / 8:00-17:00 / 11:30-20:30 / 20:00-翌8:30</p> <p>※日勤8時間、夜勤11時間勤務（休憩時間含む）</p> <p>※1日の深夜勤務は2人態勢で月に1回程度（夜勤増やしたいなどの希望を出すことも可能）</p> <p>※基本的に平日休みだが、交代で土日祝日の休暇を取ることも可能</p> <p>■こんな方にオススメ</p> <p>シフトを調整し有給と合わせて1ヶ月程度の休暇を取得することも可能！ そのため旅行好きな方にオススメです♪</p> <p>■繁忙期（GW、お盆、年末年始）</p>
契約期間	正社員
最寄り駅	BTSの駅より徒歩圏内