

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【日本語のメール&チャット対応】パソコン関連のテクニカルサポート   土日休み、10時～19時の固定   11月入社募集中
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-18 / 2024-09-18
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	コンピュータ・OA・通信機器メーカー
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【お仕事内容】 お客様対応は日本語です。80%メール&amp;チャット、20%架電</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコン関連のお問い合わせ対応</li> <li>・トラブルシューティング（ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク）</li> </ul> <p>※トレーニングは英語です。</p> <p>【給与額】 経験により決定 高条件！貯金も十分に可能です。</p>
企業について(社風など)	クアラルンプール市内にオフィスを構える外資系BPO企業。日本語プロジェクトもたくさん抱えています。
勤務時間	10時～19時（固定） 月曜～金曜
応募条件	<p>【必須条件】 ★未経験応募可能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的なテクニカル知識（PCの基本的な使い方、ソフトウェアとハードウェアについて）</li> <li>・日常会話レベルの英語（研修は英語です）</li> <li>・タイピングテスト 35語/分（応募の際に提出）</li> <li>・コミュニケーション能力</li> <li>・マルチタスクスキル</li> </ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 ～ 400万円
給与に関する説明	<p>【給与額】 経験により決定 高条件！貯金も十分に可能です。</p> <p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 片道航空券の支給（日本-マレーシア）</li> <li>- マレーシア到着時の空港ピックアップ</li> <li>- 渡航後2週間の滞在先提供</li> <li>- 就労ビザ支援</li> <li>- 健康保険</li> <li>- 有給年間 19日</li> <li>- 病休あり（体調不良の時は有給を消化する必要はありません）</li> <li>- 外資系企業らしいイベントあり</li> </ul>
休 日	土日休み 有給19日 病休14日 （体調不良の時は病休から消化）
契約期間	正社員雇用

