

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【テクニカルサポート】マレーシア   メインはチャット&メール対応
この求人情報の取扱い会社	MindPec Solutions
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-18 / 2024-09-18
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>◇◆◆◆ マレーシアでテクニカルサポートを募集中 ◇◆◆◆          昼間勤務/ 月曜-金曜 固定シフト</p> <p>&lt;就業場所はマレーシア・クアラルンプール！&gt;          ※メインはメールとチャットでの対応です※</p> <p>JOB Description :          PC hardware Knowledge:          a. Understanding of the physical components of a PC and its architecture          b. Able to diagnose hardware problems on both laptops and desktops and has knowledge of PC components and their functionalities.          c. Small-Medium sized storage/server knowledge is an added advantage 2. PC Software:          d. Comprehensive knowledge of the operating system Windows/Linux (installation, setup, activation, diagnose issues)          e. Comprehensive knowledge of Microsoft bundles (setup, installation, activation, diagnose issues)          f. Anti-virus &amp; malware support. 3. (For TA) Not necessarily relevant IT skills:          g. Programmers &amp; software developers          h. Network specialists          i. Database specialists          j. Application Support, Software testers &amp; debuggers          k. IT helpdesk without troubleshooting (eg, coordinator to raise and assign tickets between users and vendors)          ◎約8割がメールもしくはチャットでの対応になります。</p> <p>場所：クアラルンプール、マレーシア          時間：月一金、10am-7pm          給与：RM9,500 - RM10,500          開始日：2024年11月18日</p> <p>条件：          会話レベルの英語力          6か月以上のテクニカル関連サポート経験</p> <p>☆英文のレジュメをご準備ください☆          勤務地：          KL Sentral          マレーシア・クアラルンプールの中心で電車やバスが集結するととても便利なロケーションです。</p> <p>アクセス：          電車の最寄り駅は、          LRT- KL Sentral          MRT- Muzium Negara</p> <p>待遇・福利厚生：          保険加入</p> <p>選考は          HRとの面談（20分）→ オペレーションチームとのInterview→ クライアントInterview</p> <p>Job Type: Full-time          Pay: RM9,000.00 - RM10,500.00 per month</p>
企業について(社風など)	グローバルな環境です！
勤務時間	10AM- 7PM
応募条件	会話レベルの英語力 6か月以上のテクニカル関連サポート経験
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)

日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リングgit 11.8万リングgit ~ 13.8万リングgit
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	有給休暇 慶弔休暇 傷病休暇
契約期間	正社員