

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【電話対応なし・未経験可】チャットサポート(ショート動画)/ 給与：Up to RM9500+KPI / クアラルンプール
この求人情報の取扱い会社	ManpowerGroup Malaysia
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-10-02 / 2024-10-02
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他の職種 - 新卒 & 未経験者 カスタマーサービス - その他
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【採用企業様情報】 大手アメリカ発外資系企業様です。 オフィスはマレーシアの首都クアラルンプールのKLセントラル/サイバージャヤにあり、アメリカ・ヨーロッパ・東南アジア...など多国籍のスタッフが集結しグローバルな環境です！</p> <p>【具体的な職務内容】 ショート動画の利用者(クリエイターとアプリ利用者両方)から上がってきた全般的な問い合わせ(チケット)に対してチャットにて対応をしていただきます。 - 具体的には - ・アカウントの作成方法について ・自分の動画に使った楽曲が使えなくなった ・動画収益化のためにどのような要件を満たす必要があるのか ・特定のユーザーをブロックしたいがその方法について ・動画のダウンロード方法について</p> <p>【給与・福利厚生】 月給：給与：RM8500-RM9500+KPI(RM300) (日本円：約30万円～) ※経験・能力を考慮し決定。</p> <p>勤務条件： 勤務時間: 24/7 交代制シフト 休日: 週休2日</p> <p>その他ベネフィット： ■有給休暇19日＋祝日分代休（最大11日） ■病気休暇 ■マレーシアでの健康保険 ■EPF サポートあり（マレーシアの年金制度） ■マレーシアまでの片道航空券 ■マレーシア到着後 1 週間のホテル滞在可能</p>
企業について(社風など)	<p>マンパワーグループは世界80カ国・地域に3,000のオフィスを持ち、ワールドワイドに展開している人材サービスのグローバルカンパニーです。</p> <p>Manpower Group Malaysiaではクアラルンプールをはじめ各都市にて日本語スピーカーの案件をご案内しております。 マレーシア移住や転職に興味ございましたら是非ご連絡くださいませ。</p>
勤務時間	24/7 交代制シフト
応募条件	<p>■最終学歴：高校＋職歴8年以上、専門・短大卒業＋就業経験3年以上、大学卒業の方は新卒応募が可能です。（ビザ発給のため） ■日常会話レベルの英語力のある方 ■タイピングスキルに長けた方</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	教育研修
休 日	週休2日

