

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【電話対応なし/市内駅近】 ショートビデオサービスのチャットサポート クリエイターとアプリの利用者からの問い合わせ
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-10-02 / 2024-10-04
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク 事務系 - データ入力 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>ショートビデオサービスの利用者からの問い合わせ対応 ※チャットのみ</p> <p>対象：クリエイターとアプリ利用者両方</p> <p>「アカウントの作成方法について」 「楽曲が使えなくなった」 「動画収益化のための要件は？」 「ブロック方法」 「動画のダウンロード方法」など</p> <p>英語での対応が入る可能性もあります。</p> <p>-----</p> <p>■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■ 弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。 単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！ マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。</p> <p>◇マレーシア就職の流れ◇</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 応募 2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp） 3. 企業様への応募 4. 書類選考・面接 5. 内定 6. ビザ申請 7. 入社
企業について(社風など)	アメリカに本社のある大手カスタマーサポート、アウトソーシング企業です。 クアラルンプール市内で好立地、グローバルな社風です。
勤務時間	夜勤含むシフト制（24時間シフト）1ヵ月交代
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常会話レベル以上の英語力 ・PCスキル（MS Office） <p>※特にタイピングスキルは必須です。</p> <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・BPOでの就労経験 ・カスタマーサポートの経験
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 ～ 400万円
給与に関する説明	<p>【給与額】 経験やスキルにより決定 貯金も十分に可能な金額です！ 詳細はお気軽にお問い合わせください。</p> <p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 片道航空券の支給（日本-マレーシア） - マレーシア到着時の空港ピックアップ - 渡航後2週間の滞在先提供

	<ul style="list-style-type: none">- 就労ビザ支援- 健康保険- 有給年間 19 日- 病休あり（体調不良の時は有給を消化する必要はありません）- 外資系企業らしいイベントあり
休 日	週休二日制（シフト制） 有給休暇 19日 傷病休暇 14日
契約期間	正社員