

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	カスタマーサポート（新卒）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-10-03 / 2024-10-03
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他 その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>職務概要: クライアント サービス アソシエイトは、チャット、メール、コールバックを通じて世界中の広告主をサポートします。</p> <p>職務と責任:</p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客からの問い合わせを理解し、該当するチャネル（メール、チャット、コールバック）で応答します。 顧客からの問い合わせを理解し、適切なサポート チャネルを通じて回答またはルーティングされるようにします。 顧客のエスカレーションを管理し、必要に応じて回答、追跡、エスカレーションされるようにします。 文書化されたコール フロー、作業プロセス、データ入力要件、苦情管理プロセスに従うなど、すべての手順を正確に実行します。 すべての SLA が適切に満たされていることを確認します。 強力な顧客サービス志向を示し、顧客が満足するように責任を持ちます。 高いレベルのプロ意識と有能な顧客サービスを提供します。 プロセスに従って、友好的かつ丁寧な方法で顧客と効果的にコミュニケーションをとることができます。 英語と、ネイティブスピーカーの場合は母国語の両方で、流暢かつ自然に読み書きおよび会話ができます。
企業について(社風など)	<p>私たちは、世界中で、そして将来にわたってブランドの成長を支援する、画期的なカスタマー ジャーニーを創造します。</p> <p>私たちは、他の誰よりも顧客を理解しています。数十億のデータ ポイントの中から、エンジニアが洞察を見つけ出し、それを活用して、人々の心に触れ、市場を動かす体験を生み出します。私たちは、驚きを超える体験を創造することを信じています。つまり、人間の才能と人工知能を組み合わせて、企業全体で大規模に、真に統合されたカスタマー ジャーニーを設計、構築、実行します。</p> <p>大きなアイデアを持つ小さな会社でも、世界をリードするブランドでも、私たちはあなたの隣人であるだけでなく、どこにいても、すべての人の味方です。</p> <p>あなたのカスタマー ジャーニーがチャネル、テクノロジー、さらには海にまたがっているかどうかは関係ありません。私たちが対応します。</p> <p>私たちは、あなたが毎日頼りにしているブランドの舞台裏にいます。ですから、私たちはすでに会ったことがあるかもしれません。</p>
勤務時間	24時間365日（交代制）
応募条件	<p>学歴: 高校卒 経験: カスタマー サービスで 1 ～ 3 の経験 未経験者および新卒者の応募も歓迎 マレーシアへの転居を希望 交代制勤務を希望 パスポートの有効期限が 16 か月以上必要</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ～ 13.8万リンギット
給与に関する説明	<p>教育/研修 次休暇 病気休暇 医療給付 手当 会社支給のEP(ビザ)</p>

	自国に滞在する人用の航空券 など
休 日	週5日勤務 慶弔休暇 病気休暇
最寄り駅	公共交通機関（バス、MRT、KTM、モノレール、LRTなど）が最寄り 食べ物が簡単に見つかる ショッピング コンプレックスに近い