

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサクセススペシャリスト（新卒者）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-10-03 / 2024-10-03
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他 その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	<p>CSS の役割の概要:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSS は、クライアントのブランド、文化、価値観を代表します • あなたの態度と行動によって、クライアントが顧客からどのように認識されるかが決まります • CSS は、常に顧客に対して前向きで、共感的で、プロフェッショナルな態度を維持することが不可欠です • 顧客の懸念は、前向きかつプロフェッショナルに処理する必要があります • 顧客に代わって対話し、サポートし、フィードバックを受け取り、問題を報告する必要があります <p>責任と説明責任:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 顧客がクライアントにオンラインで注文できるようにサポートします • 利用可能な通信チャネル (着信電話とメール) を通じて顧客にタイムリーなサポートを提供します • 支払いと機密クライアント情報を、常に顧客の個人情報と金融支払いデータを正確に保護する方法で処理します • クライアントのブランドと顧客ロイヤルティへの損害のリスクを軽減するために、積極的に顧客をサポートします • 必要に応じて、適切なチャネルを通じて優先問題を特定してエスカレーションします • 他のチームメンバーと調和して作業し、より良い作業方法を特定し、顧客を継続的に改善する文化を促進します • 提案や推奨事項を共有することで、サービスの品質を維持および向上します • トレーニングに参加し、継続的に学習することで、職務知識とスキルを最新の状態に保ちます • 会社とクライアントが設定したすべての主要業績評価指標を満たします • 会社とクライアントが設定したポリシーと手順を遵守します
企業について(社風など)	<p>BPO 会社は、グローバルなデジタル ビジネス サービス会社です。当社は、世界規模で地域に根ざした存在であり、地域社会、顧客、環境をサポートする上で、善の力となることができます。</p> <p>当社は、最先端のデジタル ビジネス サービスを提供し、世界最高のブランドが有意義かつ持続可能な方法でビジネスを合理化できるよう支援します。</p>
勤務時間	ローテーションシフト（24時間365日）
応募条件	<p>学歴: ディプロマ以上</p> <p>経験: カスタマー サービスで最低 1 の経験がある方、または新卒者で未経験の方も歓迎 18 か月以上の有効なパスポートを所持していること 英語と母国語で良好なコミュニケーションが取れること ローテーション勤務を希望</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ~ 13.8万リンギット
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none"> - 次休暇 - 医療保険 - 病気休暇 - 語学手当 - 住宅手当 - トレーニング提供 - ビザ(EP)提供 - キャリア開発プログラム - 自国に滞在する人のための航空券 - など。

休 日	週5勤務 慶弔休暇 病気休暇
最寄り駅	- ベナンのバヤンレバスに拠点を置いています - 食べ物が簡単に見つかります - ショッピングモールがあります - ミニショップがあります - など。