

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	初めての海外でも安心の日本語対応のカスタマーサポート【2025年4月までの採用スタート！今から内定を取って余裕をもって渡航準備が可能。】
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-10-03 / 2024-10-04
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他の職種 - 新卒 & 未経験者 ホテル/レジャー/外食系/旅行 - レストラン関連職
業 種	
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>フードデリバリーアプリを使用する日本国内のお客様及びドライバーの方々からのお問合せに対応して頂くお仕事です。 お客様及びドライバーの方々とのやり取りは電話かアプリ内のチャットになります。</p> <p>＜お客様とのやり取り＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・注文に関する対応 ・お支払いに関する対応 ・お客様のデータ入力／更新 ・その他 <p>＜ドライバーとのやり取り＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道に迷ったときの対応 ・事故に遭ってしまった時の対応 ・その他 <p>☆おすすめポイント☆ 2025年4月まで入社が設定されているので、余裕をもって今から渡航の準備が可能です！</p> <p>☆人事の方が日本人のため、入社までのサポートが充実 ☆家族分のビザサポート（費用負担）や保険提供 ☆ご夫婦で働かれている方も多数</p>
企業について(社風など)	<p>現在200名ほどの日本人ほか35か国の多国籍のスタッフが勤務約4000名ほど在籍しています。</p> <p>現在業績絶好調の事業です。 現時点では英語力には自身が無いけれど、働きながら英語圏であるマレーシアで英語を身につけたい、という方にピッタリのお仕事です♪</p> <p>【初海外でも安心です♪】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆入社後1ヶ月間の研修があります。 ◆ビザサポート有り ◆渡航費用会社負担 ◆日本語が通じる不動産エージェントをご紹介
勤務時間	シフト制
応募条件	<p>下記の能力をお持ちであれば新卒・未経験の方でも応募可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・顧客への懇切丁寧な対応能力 ・コミュニケーション能力 ・問題解決能力 ・PCスキル（MS Office） ・日常生活に支障のない英語力 <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コールセンターでの就労経験 <p>☆入社後に約1ヶ月研修が御座いますので安心です。 ☆労働ビザ取得のため、大卒でない場合は就労経験が必要です。</p>
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
	<p>【給与】</p> <p>月給：8000リンギット 約28万円（2024年10月レート）</p>

給与に関する説明	<p>上記に加えて下記の手当あり</p> <ul style="list-style-type: none">・成績優秀手当：最大RM370・夜勤手当：最大RM1200 <p>十分に貯金が可能です！</p> <p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none">・労働許可（ワークパミット）取得<ul style="list-style-type: none">* 家族分もサポートあり（費用負担）・健康保険・生命保険<ul style="list-style-type: none">* 家族分の健康保険も加入可能・片道航空券支給・住宅手配のお手伝い・住居が決まるまでの仮住居の提供（2週間）・シャトルバスの利用(無料)・現地の銀行口座開設サポート・提携不動産会社紹介
休 日	<p>完全週休2日制</p> <p>有給休暇</p> <p>病気休暇</p> <p>産休・育児休暇</p>
契約期間	正社員
最寄り駅	最寄り駅より無料シャトルバスあり