

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【11月入社！急募】 トラベルプラットフォームの問い合わせ対応   オフィスアワー、週休二日
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-10-15 / 2024-10-15
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター ホテル/レジャー/外食系/旅行 - その他
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>【仕事内容】</p> <p>電話（ほぼなし）、メール、オンラインプラットフォームでお客様にサポートを提供 顧客のニーズを理解し、満たす 常にお客様の期待を超え、満足度を確保することで、長期的な関係を築きます。 お客様からのフィードバックや課題に迅速に対応し、タイムリーな更新や解決策を提供して高い基準を維持</p>
企業について(社風など)	オフィスは駅直結で、社内の日本人チームもコミュニケーション取りやすく、仲良ししております！
勤務時間	8時-17時（土日を含むシフト制）
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務上コミュニケーションが取れる英語力</li> <li>・コンテンツレビュー/コールセンター経験者優遇</li> <li>・PCスキル（MS Office）</li> <li>・大卒以上：職歴一年未満でも応募可能</li> </ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	<p>【福利厚生】</p> <p>基本給RM9000+KPI （およそ31万円、2024年10月レート）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 片道航空券の支給RM2000</li> <li>- リロケーション手当RM1500</li> <li>- 就労ビザ支援</li> <li>- 健康保険</li> <li>- 有給、病休あり</li> </ul>
休 日	土日を含むシフト制
契約期間	正社員