## 求人情報

スタッフレベル

| | |
|---|---|
| ポジション名 | 【初めての海外でもサポート充実で安心！まず1歩を踏み出したい方♪）フードデリバリーのカスタマーサポート ｜日本語ポジション or 英語ポジション　＊髪型・服装自由 |
| この求人情報の取扱い会社 | Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd |
| 企業名 | 会社名非公開 |
| 掲載開始・更新 | 2024-03-14 / 2024-03-27 |
| 職　種 | カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート<br>その他の職種 - 新卒＆未経験者<br>ホテル/レジャー/外食系/旅行 - レストラン関連職 |
| 業　種 | アウトソーシング |
| 勤務地 | アジア マレーシア Selangor |
| 仕事内容 | ■■■すぐにご入社できる方大歓迎■■■<br>ビザ取得までは日本からのリモートワーク可<br>★3月25日入社できる方優遇<br><br>日本語のみとバイリンガルポジションがあります。<br><br>「未経験でも外資系業で働いてみたい」<br>「英語圏であるマレーシアで英語力を活かしたい」<br>「インターナショナルな環境で働きたい」<br>という方にオススメのお仕事です♪<br><br>日本国内のお客様及びドライバーの方々からのお問合せに対応して頂くお仕事及び本社への報告業務（英語）に従事して頂きます。<br>お客様及びドライバーの方々とのやり取りは電話かアプリ内のチャットになります。<br><br>＜お客様とのやり取り（日本語／英語）＞<br>・注文に関しての対応<br>・お支払いに関しての対応<br>・お客様のデータ入力／更新<br>・その他<br><br>※外国人のお客様とのやり取りはアプリ内チャットがメインです。(バイリンガルポジションのみ）<br>★モノリンガルポジションはすべて日本語でのお仕事なので英語力に自信がなくてもチャレンジ可能です。<br><br>＜ドライバーとのやり取り＞<br>・道に迷ったときの対応<br>・事故に遭ってしまった時の対応<br>・その他<br><br>＜本社とのやり取り（英語）＞<br>・各種報告 |
| 企業について(社風など) | 現在200名ほどの日本人ほか35か国の多国籍のスタッフが4000名在籍している大手BPO企業です。<br><br>今までに見に付けた英語力を活かして働きたい、という方にピッタリのお仕事で、日本にて在宅勤務も可能です。<br>とても高待遇ですので、物価の安いマレーシアでしたらとても充実した生活が出来ます♪<br><br>【初海外でも安心です♪】<br>◆入社後1ヶ月間の研修があります。<br>◆ビザサポート有り<br>◆渡航費用会社負担<br>◆日本語が通じる不動産エージェントをご紹介 |
| 勤務時間 | 8時～22時 or 24時間シフト<br>＊4月までのご入社でご相談可能<br>＊5月以降入社の場合は24時間シフトとなります。 |
| 応募条件 | ほとんどの方が未経験からお仕事をスタートしています！<br>入社後に1か月の研修があるので、新卒・未経験でもご応募可能です。<br><br>【必須条件】<br>顧客への懇切丁寧な対応能力<br>コミュニケーション能力<br>問題解決能力<br>PCスキル（MS Office）<br>タイピングスキル |

| | |
|---|---|
| | 両ポジション募集中！<br>★日本語のみのポジション<br>★バイリンガルポジション<br>外国人顧客とのやり取り及び本社への報告業務の為のビジネス初級レベルの英語力<br><br>【優遇条件】<br>コールセンターでの就労経験<br>接客業での経験 |
| 英語能力 | 最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470) |
| 日本語能力 | ネイティヴレベル |
| 年　収 | マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ～ 13.8万リンギット |
| 給与に関する説明 | 【給与額】<br>月給～10000リンギット<br>※参考 RM10000=約32万円（2024年3月現在）<br><br>【その他サポート】<br>・労働許可（ワークパミット）取得<br>・医療手当有り<br>・渡航費用<br>・住宅手配のお手伝い<br>・住居が決まるまでの仮住居の支給可能<br>・オフィス内にフィットネスジム、スイミングプール、その他の施設があり無料で使用可能 |
| 休　日 | シフト制（週休2日）<br>有給休暇<br>傷病休暇 |
| 契約期間 | 正社員 |

Copyright © Human Global Talent Co., Ltd. All rights reserved.