

# 求人情報

スタッフレベル

|              |  |
|--------------|--|
| ポジション名       | テクニカルセールスサポート（ソーシャルメディア）   |
| この求人情報の取扱い会社 | Career International FOS Sdn Bhd   |
| 企業名          | 会社名非公開   |
| 掲載開始・更新      | 2024-03-06 / 2024-03-06  |
| 職 種          | 営業 - IT・ソフトウェア・通信業界営業<br>IT関連（その他） - IT ヘルプデスク<br>カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート  |
| 業 種          | その他IT関連  |
| 勤務地          | アジア マレーシア Kuala Lumpur   |
| 仕事内容         | <p>テクニカルセールスサポートとして、アポイントを取った後、電話、チャット、メールで顧客に連絡します。その他の責任は以下の通りです。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>顧客のウェブサイト、ストア、またはアカウントの統合をサポートし、技術的な課題の解決を支援するため。</li> <li>コンテンツとパフォーマンスの可能性を特定し、技術的な統合とプロセスの改善について顧客にアドバイスするため</li> <li>Conversions API を実装するためのステップバイステップのガイド。直接統合およびプラットフォームとしての統合の手順 - CAPI Gateway、CAPI Partners、CAPI for Google Tag Manager</li> <li>常に熱心に監視することで、顧客の成功を追跡します。</li> </ol> |
| 勤務時間         | 午前8時45分から午後5時15分まで<br>月曜日から金曜日まで   |
| 応募条件         | <p>要件：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>技術分野で学位を取得していること。</li> <li>テクニカル サポート、カスタマー サポート、ヘルプデスク、IT サポート、またはその他の技術的役割で 1 以上の経験がある。</li> <li>ソーシャルメディア広告、デジタルマーケティング、Pixel、MS Office、電子メールシステムなどの各種ツールやAPI/SDKインテグレーションの経験がある方歓迎。</li> </ol>   |
| 英語能力         | 最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)   |
| 日本語能力        | ネイティブレベル   |
| 中国語能力        | なし   |
| 年 収          | 経験と能力に基づく<br>(月収：経験と能力に基づく)  |