

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【急募！バンコク勤務】チームリーダー、有名動画サイトのカスタマーサービス（チャット・メール・電話）
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-09 / 2024-05-09
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア タイ Bangkok
仕事内容	<p>世界大手動画サイト提供会社の顧客対応業務。 チームリーダーポジションです。</p> <p>チームリーダーとして目標を設定し、戦略の実行、進捗状況の測定、結果の共有について直属の部下と協力する。</p> <p>管理していただくチームの業務内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チャット、メール、電話にて広告などの掲載、投稿に関してのサポート、アドバイス業務 ・顧客からのフィードバックをもとにレポート作成業務 ・その他付随業務
企業について(社風など)	グローバル企業で多国籍のスタッフが働く自由な社風です。
勤務時間	シフト制
応募条件	<p>【応募条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コールセンターBPO企業でのチームリーダー経験 ・ビジネス初級レベル以上の英語力
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 350万円 ～ 450万円
給与に関する説明	<p>【給与額】 80,000 - 95,000 THB</p> <ul style="list-style-type: none"> ・残業代支給 ・医療保険 (Health, Dental) ・就労ビザ支給 ・バンコクまでの片道航空券支給 ・ホテルの提供 (バンコク到着後5日～10日間)
休 日	シフト制（週2日）