

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【急募・未経験歓迎】サービスデスク @ マレーシア勤務
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	ITコンサルティング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	【業務内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーからの問い合わせ対応 ・日常的な問い合わせと非日常的な問い合わせ及びリクエストへの対応 ・問い合わせへの一次対応 ・顧客の悩みをヒアリングし、理解することに責任を持ちます。 ・一般的に既知の問題を解決するために関連する質問をする 必要なタイムスケール内で。 ・問題が「その先」にあることを認識し、問題を解決できるようにエスカレーションします。 解決される
応募条件	【応募条件】 <ul style="list-style-type: none"> ・大卒以上（新卒歓迎） ・日本語に堪能な方 (JLPT N2 以上) ・ビジネスレベル以上の英語力（読み書き & 会話ともに） ・IT関連での問題解決力 【優遇条件】 <ul style="list-style-type: none"> ・特定の分野にてカスタマーサービス/カスタマーサポートとして最低1年以上の勤務経験
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	マレーシア・リンギット 5.8万リンギット ～ 7.8万リンギット
給与に関する説明	社会保険 リラクゼーション施設 通勤・交通費 教育・研修（新卒/エントリーレベルの方は、入社後研修あり）
休 日	週5日勤務 有給休暇 慶弔休暇 育児休業 病気休暇
契約期間	フルタイムの正社員ポジション