

## 求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	カスタマーサポート（日本語対応）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	<p>カスタマーサクセススペシャリストとしてのあなたの目標は、顧客を満足させ、生産性を高めることです。 営業、製品、エンジニアリングと協力して、当社の取り組み方法について高い基準を設定するお客様にサービスを提供し、常に共感と敬意を持ってコミュニケーションを図ります。</p> <p><b>職務範囲</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>チャットを通じて顧客からの問い合わせを丁寧かつタイムリーに効果的に解決します。</li> <li>メールと電話</li> <li>顧客のさまざまな要求に対して、思慮深くパーソナライズされた応答を作成する</li> <li>受信リクエストを優先順位付けし、顧客の問題の傾向を特定して、残りの部分にフラグを立てます。</li> <li>チーム</li> <li>エンジニアリングチーム向けにバグを特定、再現、文書化する</li> <li>チームの目標と成功を達成するために積極的に貢献する</li> <li>以下により、チームと会社の継続的な学習と成功に貢献します。</li> <li>指導、コラボレーション、文書化の支援を通じて知識を共有します。</li> </ul>
勤務時間	24時間365日のローテーションシフト ローテーション勤務日
応募条件	<p>ローテーションシフトに意欲的に取り組みます フィンテック、銀行業務、金融の経験がある人が望ましい 銀行業または金融の学位または卒業証書が望ましい カスタマーサービスで少なくとも1の経験があることが望ましい。 優れたコンピュータースキル。 マルチタスクに優れたスキル。 緊急時に効果的かつ冷静に反応できる。 顧客の機密性を維持できる。 プレッシャーの下で働き、ペースの速い環境で学習できなければなりません。 勤務スケジュールが確実である必要がある クライアントのメトリックに基づいて良好なパフォーマンスを維持できる必要があります。 問題に応じて、困難な顧客や状況に対処できなければなりません クライアント/顧客によって調達された さまざまなタイプの顧客と対話する能力</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年収	マレーシア・リンギット 7.8万リンギット～9.8万リンギット
契約期間	フルタイムおよび恒久的な役割
最寄り駅	ペナン州ジョージタウン