

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	テクニカルサポート（日本語対応）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	電気・家電メーカー
勤務地	アジア マレーシア Terengganu
仕事内容	<p>作業範囲:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーに単一の連絡先を提供するため。 ・日常的なインシデントと非日常的なインシデントの両方の管理に対処するとリクエスト。 ・インシデントに対する第一線のサポートの提供。 ・基本的な顧客の話を聞き、理解することに責任を持ちます。 <p>問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一般的に既知の問題を解決するために関連する質問をする <p>必要なタイムスケール内で。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・問題が「その先」にあることを認識し、問題を解決できるようにエスカレーションします。 <p>解決される</p>
勤務時間	- 日勤は午前7時、午前8時、午前9時に始まります -9時間シフト
応募条件	<p>要件:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・候補者は少なくともいずれかの分野の証明書/卒業証書/学位を所有する必要があります。 <p>規律。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・顧客の分野で少なくとも 1 の経験を持つ候補者 <p>サービスとサポートを優先します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新卒/入社に興味のあるエントリーレベルの応募者 <p>カスタマーサービス分野でのキャリアのある方の応募が奨励されており、トレーニングを受けることができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必要な言語: 日本語に堪能な方 (JLPT N1/2/3 以上) <p>の分野で顧客にサービスを提供するために、英語の書き言葉と話し言葉の両方が必要です。</p> <p>日本。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スキル: 顧客サービススキル、IT トラブルシューティングスキル。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	マレーシア・リンギット 5.8万リンギット～11.8万リンギット （月収：マレーシア・リンギット 4833リンギット～9833リンギット）
給与に関する説明	<p>社会保険</p> <p>リラクゼーション施設</p> <p>通勤・交通費</p> <p>教育・研修</p>
契約期間	フルタイムおよび常勤職