

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【チームリーダー（旅行予約サイト）】マレーシアのリゾートで海外勤務に挑戦！
企業名	Teleperformance Malaysia Sdn. Bhd.
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	エグゼクティブ/経営 - 管理職(営業/企画系) ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 旅行関連職 ホテル/レジャー/外食系/旅行 - リザーベーション/予約関連
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>旅行予約サイトを利用されるお客様の対応をする日本人チームをまとめていただくお仕事です！チームのメンバーに指導、パフォーマンスの高いチームを作り上げたり、KPIの管理や分析、クライアントにレポートやエスカレーションを提出していただくなど。チームの発展に積極的に関与し、チームメンバーのサポートや設定された目標に対する改善などを行います。</p> <p>■チームのメンバーに指導、指導、キャリア開発を提供する ■エキサイティングな移行を通じて、高いパフォーマンスを発揮するチームを率いて、問題解決能力、批判的思考力、分析力、技術力を構築する。 部門がより深く、よりスケーラブルなソリューションを作り出すようにへ発展させていく。 ■市場チームのチーム管理責任を負いながら、開発された専門分野における部門横断のおよび世界的な連絡役としても機能する ■チームの目標を設定し、戦略の実行、進捗状況の測定、結果の共有について直属の部下と協力する ■定量分析、業界調査、戦略開発を含むプロジェクトを実施し、グローバルな部門横断的なチームと直接連携して問題解決分析アプローチとソリューション開発を行う ■実用的な洞察を特定し、推奨事項を提案し、効果的なコミュニケーションを通じてチーム戦略に影響を与える ■市場内のユーザーを擁護し、グローバルおよび部門横断的なチームと提携してグローバルソリューションを開発する</p>
企業について(社風など)	<p>◎当社で働く魅力はここ！ 1.海や自然が身近にあるリゾート地、ペナンでの勤務です！ 2.上下関係がなく、相談もしやすいオープンな社風です！ 3.食堂完備、福利厚生充実。残業もほぼありません。</p> <p><選考～入社までの流れ> ・担当者のメールに履歴書を提出し、エントリー ・電話面談についての日程設定 ・電話面談と面接日を設定 ・アセスメントや書類作成と提出 ・Skype面接 ・内定 ・ビザ関連書類提出 ・ビザ獲得 ・マレーシア到着 ・入社 ・物件探しの不動産エージェントの紹介</p>
勤務時間	月-日（週5日間勤務）シフト制 （24時間営業：実質の勤務時間7.5時間、休憩1.5時間） ※時間変更の可能性あり
応募条件	<p>◆対象となる方 【下記①～③いずれかの該当者】 ① 4年大卒以上 ② 短大・専門＋職歴3年以上 ③ 高卒＋職歴5年以上 【必須】 ・ Team Leader経験者 ・ 日常会話以上の英語力 ・ コールセンター経験者</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～17.8万リンギット
給与に関する説明	給与：9,000MYR-15,000MYR ※ご経験に沿って交渉可能

休 日	●休日 ・週休二日制 ・マレーシアの祝日に働いた場合は代休または手当あり（一部対象外） ・病欠休暇（14日） ・有給休暇（10日） ・入院休暇（40日） ・慶弔休暇 ・産前産後休暇
契約期間	正社員雇用