

## 求人情報

マネージャーレベル

ポジション名	【CS経験・英語力活かせる】旅行サイト宿泊チームのチームマネージャー
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-23 / 2024-04-24
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>宿泊に関するサポートをするチームでのマネージャーポジションです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・チームメンバーを理解しコーチングをする</li> <li>・会社目標を理解し、サービスレベルを向上させる</li> <li>・会社ポリシーと手順を適切かつ効果的に実施する</li> <li>・レポートを分析し、改善のための提案をする</li> <li>・勤怠管理、シフト調整、採用活動</li> <li>・パフォーマンス評価</li> </ul>
企業について(社風など)	宿泊施設、フライトなどのオンライン旅行予約プラットフォームの企業です。多国籍な方々が働く国際的な環境で働けます。
勤務時間	シフト勤務 (現在8時～17時、今後8時～21時の間でのシフトになる可能性あり)
応募条件	<p>【応募条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・就業経験5年</li> <li>・コールセンターでの管理職経験2年（コーチング、トレーニング、採用経験など）</li> <li>・SLAの管理経験</li> <li>・数字や分析に強い人</li> <li>・コミュニケーション能力</li> <li>・ビジネスレベルの英語力</li> <li>・ネイティブレベルの日本語力（日本国籍以外の方も応募可能）</li> </ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	<p>【給与額】 RM 12,000 - RM14,000</p> <p>賞与：年1回、業績や個人の成績による 昇給：年1回</p> <p>【福利厚生】 片道航空券支給（日本-マレーシア） 1か月分の宿泊施設提供 VISAサポート</p>
休 日	<p>週休2日</p> <p>有給休暇 病気休暇</p>
契約期間	正社員雇用