

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【マレーシアオフィス】旅行サイト カスタマーサポート
この求人情報の取扱い会社	MindPec Solutions
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-24 / 2024-05-24
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>人気旅行サイトのコールセンター業務です。</p> <p>予約の状況やツアーに関するお問い合わせに電話をメインに、メールやチャットを使用してお客様の問題を解決していただきます。</p> <p>旅行好きの方やこの分野で経験を積みたい方には最適です。 就業場所はマレーシア・サイバージャヤ。</p> <p>首都クアラルンプールより50kmほど離れた場所で、自然が多くのんびりした雰囲気。コンドミニアムもKLより安く借りられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・雇用形態：正社員</li> <li>・就業場所：サイバージャヤ、マレーシア</li> <li>・就業時間：8 am to 11 pm シフト制 (9時間 内 1 時間ランチ + 適宜休憩) 5 日勤務×2 日休</li> <li>* チームが数週間毎に決めたシフトに沿って勤務していただきます。</li> <li>・必要条件：カスタマー業界（どんなフィールドでも可）で6か月以上の経験、会話程度の英語スキル</li> <li>・給与：RM9000 + KPIインセンティブ</li> </ul> <p>雇用形態: 正社員</p>
企業について(社風など)	多国籍でグローバルな環境です！
勤務時間	<p>8 am to 11 pm (9時間 内 1 時間ランチ + 適宜休憩) 5 日勤務×2 日休 シフト制</p> <p>* チームが数週間毎に決めたシフトに沿って勤務していただきます。</p>
応募条件	必要条件：カスタマー業界（どんなフィールドでも可）で6か月以上の経験、会話程度の英語スキル
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 7.8万リンギット ～ 11.8万リンギット
給与に関する説明	教育研修 社会保険完備
休 日	週休2日
契約期間	正社員
最寄り駅	Cyberjaya