

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	常夏マレーシアで早期キャリア形成！【フードデリバリーの日英バイリンガルサポート業務】
企業名	Startek Malaysia
掲載開始・更新	2024-09-11 / 2024-09-19
職 種	事務系 - 国際業務 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>★英語力を活かしてグローバルに活躍！社内には多彩なキャリアパスが存在。 ★ワーホリや留学経験を活かして、海外で早期キャリアを築くことが可能です。 ★カスタマーサポート業務だけでなく、さまざまな業務にチャレンジしたい方歓迎！ ★積極的にキャリアアップを目指す方、大歓迎です！</p> <p>当社では、日本語と英語を用いてお客様とのコミュニケーションを電話・メール・ライブチャットで行うポジションを募集しています。 2020年5月のプロジェクト開始以来、急成長を続け、現在は約200名の日本人が活躍中。 プロジェクト拡大に伴い、増員募集中です。</p> <p>-----</p> <p>会社規模が大きいため、キャリアアップのチャンスも豊富です。 当社では、カスタマーサポート未経験からでも、入社後1年で管理職に昇進した社員も多数います。</p> <p>昨年一年間で、計38名（別プロジェクト配属の日本人を含む）の日本人社員が社内キャリアアップ制度を利用して昇進しました。</p> <p>他業種からの転職者もカスタマーサポートのポジションからスタートし、自らの成果次第で様々なキャリアパスを選ぶことができる環境です。 ステップアップに伴い、会議に参加しマレーシア人上司と英語でディスカッションを行ったり、多国籍な社員との交流が増えたりと英語を使用する割合も増えてきます。 任されるお仕事の幅も広がるなど、海外で成長できること間違いなしの環境です。 Startekでのお仕事を通して、グローバル人材への第一歩を踏み出しませんか？</p> <p>-----</p> <p><入社後のキャリアパスの例></p> <p>【カスタマーサポート⇒チームリーダー補佐⇒チームリーダー】 チームリーダー補佐：1チーム（10～15名程度）の管理、現場サポートなど チームリーダー：成績管理、コーチング、クライアント会議参加、二次面接の対応など</p> <p>【カスタマーサポート⇒トレーナー】 新入社員の研修、社員のスキルアップ教育など</p> <p>【カスタマーサポート⇒クオリティアナリスト】 お客様対応のパフォーマンスチェック、コンプライアンス遵守のモニタリングなど</p> <p>※カスタマーサポートから人事部に異動したケースもございます！</p>
企業について(社風など)	<p>★留学やワーホリ経験を活かして、海外でのキャリアを築きませんか？</p> <p>Startekは、マレーシアに拠点を置くビジネスアウトソーシング企業です。旅行、サービス、金融、通信業界向けに幅広いサービスを提供しています。</p> <p>【企業の特徴】 多文化の環境での働きやすさ：マレーシアは多民族・多文化が共存する国で、英語が共通語です。 安定した企業基盤：長期にわたり安定した経営を続けています。</p> <p>【なぜStartekなのか？】 日本人スタッフによる経験豊富なサポート：海外就職や移住に不安を感じる方も安心してご応募ください。 片道航空券・滞在ホテルの提供：初めての海外生活も、スムーズにスタートできます。</p> <p>【入社後のサポート】 充実した研修プログラム：未経験からでも、安心してステップアップできる環境を整えています。 成長とキャリアアップの機会：年齢や性別に関係なく、努力次第で早期キャリアアップを目指せます。 新しい環境での挑戦をお考えの方、ぜひStartekでキャリアを築いてみませんか？ 楽しく充実した生活とキャリアが待っています！</p>
勤務時間	24時間シフト制での勤務（拘束時間9.5時間、実働8時間）

応募条件	<p><次のような方、ご応募歓迎です></p> <ul style="list-style-type: none"> ・PCの基本スキルをお持ちの方 ・ワーホリ/留学経験者 ・英語力を活かして働きたい方 ・ホスピタリティ精神がある方 ・早期キャリアアップを実現させたい方 ・国際的なメンバーと一緒に働きたい方 ・海外でワークライフバランスのある生活を送りたい方 <p>▼どんな人が向いている？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. グローバルな環境で働きたい方 2. 英語を業務で使いたい方 3. 人をサポートすることが好きな方 <p>カスタマーサポート経験がない方でもご安心ください。 現在活躍されている方の前職例は下記の通りで、前職に関係なく活躍できる環境が整っています！</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業職 ・接客業（ホテルなど） ・事務職 <p>数多くの日本人の移住・転職者をサポートしてきた弊社では是非初めての海外勤務に挑戦してみませんか？</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット
給与に関する説明	<p>基本給：9,000リンギット + KPI 最大370リンギット+Shift Allowance 最大1200リンギット ※月額約31万円目安（1リンギット＝34円）</p> <p>※物価が日本の2分の1なので、充分高水準な生活ができます。 ※昇給制度：あり（随時）</p>
休 日	<p>【休暇】 年間休日120日以上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休日：完全週休2日制（シフト制、月8日以上） ・有給休暇：12日（有給消化を推奨しており、残った有給は半分が翌年に繰越可） ・病気休暇：14日 ・結婚休暇：3日 ・産前・産後休暇あり（取得・復帰実績あり） ・忌引き休暇あり <p>※マレーシアの祝日に勤務日が重なった際は、代休が取得できます。（社内規定あり）</p> <p>【ビザ・渡航サポート】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マレーシア労働許可（ビザ）の申請（申請料金弊社負担） ・家族帯同ビザ (Dependent Pass)の申請代行（申請費用自己負担） ・マレーシアへの片道航空券手配（料金弊社負担） ・空港からホテルへの送迎 ・2週間無料の仮住まいホテル提供 ・不動産仲介会社の紹介 ・現地銀行口座の開設サポート ・健康保険+生命保険（保険料無料） <p>↳健康保険は歯科、出産、入院、がん治療もカバー ↳家族も健康保険加入可（家族分も保険料無料） ・子供の学校探しのサポートエージェント紹介（弊社社員特別割引あり）</p> <p>【就業関連】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・英会話教室開講（無料、社内規定あり） ・社内表彰制度 ・昇給制度（随時） ・社内公募制（随時） <p>↳早期キャリアアップのチャンスあり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出退勤時に利用可能な無料シャトルバス送迎あり（会社周辺を巡回） ・髪型/ネイル自由、服装オフィスカジュアル ・社内禁煙 ・ウォーターサーバー（無料） ・コーヒーサーバー（無料） ・ランチスペース ・ヘルスウェルネスイベント <p>↳医師がくる無料の健康診断 ・社員紹介制度（リファラル）あり ↳被紹介者が入社した場合は、紹介者に紹介料が支払われます</p>
契約期間	正社員採用【入社日】 11月25日（月）、1月27日（月）、2月24日（月）、3月31日（月）、4月28日（月） ※来年以降にご入社を希望の方もご案内可能です！
最寄り駅	<p>最寄り駅：アラダマンサラ駅（会社まで徒歩10分弱） ◎マレーシアの首都クアラルンプールから電車で約30分の好立地！</p> <p>※転勤なし</p> <p>※日本～マレーシア間は直行便で約7時間。帰国もしやすいです。 ◎渡航後は2週間の仮住まいを提供。安心してお部屋探しが可能！</p> <p><アラ・ダマンサラはこんなところ！> ショッピングモールや日系クリニック、日本人学校などがあり、物価もリーズナブル。プールやジム付きの部屋も、首都クアラルンプールと比べ年間約24万円お得に住めます。</p>

